



# FICHE DE POSTE



## ALTERNANCE – CHARGÉ(E) D'ŒNOTOURISME



**Le Domaine de la Chataignière en quelques mots :**  
Situé à seulement 30 km de Bordeaux, au cœur du canton de Fronsac, notre domaine familial à l'ambiance chaleureuse s'étend sur 20 hectares, dont 13 hectares de vignes. Il abrite également un authentique moulin à vent ainsi qu'un musée viticole riche en histoire. ( logement sur place )

### LES RESPONSABILITÉS DU POSTE :

#### Gestion de l'accueil :

- Accueil clients particuliers/professionnels et clients camping-cars sur site et en boutique
- Maîtrise des produits vendus sur le domaine
- Gestion du système de paiement...

#### Gestion du standard (téléphonique) :

- Réponse à diverses demandes
- Prise et transmission de messages
- Programmation de rendez-vous...

#### Guidage :

- Prise en charge des visites proposées au domaine (Moulin à vent, musée vitivinicole, vignes et cuvier...)

#### Gestion de la communication :

- Actualisation et suivi des réseaux sociaux et du site internet
- Création de visuels (affiches, flyers, vidéos de communication pour des événements ou des points d'actualités)
- Gestion des communiqués de presse ainsi que la transmission d'informations à nos partenaires/ développement de la base de donnée
- Poursuite du développement du système de fidélité

#### Développement d'animations commerciales :

- Création de nouveaux produits œnotouristiques
- Prise d'initiatives lors des divers événements sur l'année...(portes ouvertes, marchés...)

#### Gestions d'éléments novateurs et bénéfiques au domaine :

- Poursuite du développement des stands, de l'affichage sur le domaine et de la signalétiques lors des événements sur le domaine...
- Poursuite du développement de nouvelles clientèles et de nouveaux partenaires

#### Gestion des labélisations :

- Prise en charge des dossiers, du contact avec les référents ainsi que des potentiels audits

### QUALITÉS REQUISES :

- Dynamique et doté(e) d'un bon sens du relationnel
- Organisé(e), autonome et polyvalent(e)
- Curieux(se), créatif(ve) et tu as le sens de l'initiative
- Bonne maîtrise de l'anglais à l'oral