

OFFRE D'ALTERNANCE – Oenotourisme & Développement d'Activités Touristiques

Rejoignez une entreprise reconnue du tourisme en Champagne.

Créée en 2018, Aÿ Champagne Experience est une entreprise spécialisée dans l'œnotourisme en Champagne.

Basée à Aÿ-Champagne, au cœur du vignoble champenois, notre société propose des visites guidées, expériences sur mesure et prestations haut de gamme à une clientèle internationale souhaitant découvrir la Champagne de manière authentique et privilégiée.

En 8 ans, Aÿ Champagne Experience est devenue un acteur incontournable du tourisme en Champagne, reconnu pour la qualité de ses prestations, son professionnalisme et son réseau de partenaires.

Nous travaillons avec les hôtels et conciergeries de la région, les offices de tourisme, les plateformes spécialisées telles que TripAdvisor/Viator et GetYourGuide, ainsi qu'avec de nombreuses agences de voyages françaises et étrangères.

Notre clientèle est majoritairement anglophone et internationale.

Nous proposons également des expériences privées, événements d'entreprise, activités team-building et prestations sur mesure autour du Champagne.

Afin d'accompagner notre développement, nous recherchons un(e) alternant(e) motivé(e), polyvalent(e) et souhaitant s'investir pleinement dans la vie d'une petite entreprise dynamique.

Vos missions

Au sein de notre équipe, vous participerez à l'ensemble des activités de l'entreprise.

En période touristique

- Accueil et accompagnement d'une clientèle internationale
- Participation aux visites du vignoble, des villages et des producteurs de Champagne
- Assistance à l'organisation et à la coordination des expériences proposées
- Gestion et suivi des réservations
- Relation clients avant, pendant et après les visites
- Participation à l'animation et à l'accompagnement des groupes

Tout au long de l'année

- Participation au développement commercial de l'entreprise
- Suivi et développement des relations avec nos partenaires (hôtels, offices de tourisme, agences de voyages, producteurs, plateformes spécialisées...)

- Accompagnement de la direction dans les projets de développement
- Participation aux actions de communication et de marketing
- Réflexion et mise en œuvre de nouvelles expériences et offres touristiques
- Contribution à l'amélioration des outils et supports de communication
- Participation ponctuelle à l'organisation d'événements et opérations spéciales

Cette alternance permet d'acquérir une vision complète du fonctionnement et du développement d'une entreprise spécialisée dans le tourisme haut de gamme.

Profil recherché

- Anglais courant indispensable
- Excellent relationnel et sens du contact
- Personnalité dynamique, curieuse, autonome et impliquée
- Sens de l'organisation et rigueur
- Capacité à s'adapter à des missions variées
- Permis B indispensable (minimum 2 ans)

Une bonne connaissance du Champagne, de son vignoble et de son environnement touristique constituera un véritable atout.

Une première expérience dans le tourisme, l'événementiel, l'hôtellerie, le vin ou l'œnotourisme sera appréciée.

Conditions

 Poste basé à Aÿ-Champagne (5 min d'Épernay – 35 min de Reims)

 Début : dès que possible

 Disponibilité le samedi indispensable (avec récupération d'un jour en semaine)

Pourquoi nous rejoindre ?

- Une expérience concrète et responsabilisante
- Une immersion dans l'univers du Champagne et de l'œnotourisme
- Une clientèle internationale
- Une petite équipe où chaque collaborateur joue un rôle essentiel
- Des missions variées alliant terrain, développement commercial, communication et gestion de projets
- Une réelle montée en compétences et en autonomie

Contact

Isabelle Rousseaux

contact@aychampagneexperience.com

www.aychampagneexperience.com

Facebook & Instagram : Aÿ Champagne Experience